

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE

1. Deze procedure is van toepassing op de afhandeling van klachten van klanten met betrekking tot defecte NRF-onderdelen (garantieclaims).
2. Klanten die in aanmerking komen om een garantieclaim in te dienen zijn professionele aanbieders van reparatie- en onderhoudsdiensten voor motorvoertuigen die:
 - a) een NRF-onderdeel rechtstreeks hebben gekocht bij een onderneming van de NRF-groep of bij een NRF-onderdelen distributeur, en
 - b) dit onderdeel hebben geïnstalleerd in een motorvoertuig als onderdeel van hun geregistreerde bedrijfsactiviteiten.
3. De beperkte garantie dekt uitsluitend schade aan NRF-onderdelen die het gevolg is van verborgen materiaaldefecten, gebreken veroorzaakt door defecte productietechnologie of fysieke defecten die tijdens het productieproces zijn ontstaan.
4. De beperkte garantie wordt verleend voor een periode van 36 maanden vanaf de datum van installatie van het NRF-onderdeel in een motorvoertuig.
5. De beperkte garantie sluit de rechten van klanten die voortvloeien uit niet-conformiteit van de goederen met de overeenkomst niet uit, beperkt deze niet en doet hieraan geen afbreuk.
6. Klanten zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de afhandeling van consumentenclaims met betrekking tot de verkoop van NRF-onderdelen overeenkomstig de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming. Klanten mogen de afwijzing van consumentenclaims niet baseren op of rechtvaardigen door te verwijzen naar hun onvermogen of het uitblijven van een terugbetaling van NRF. De rechten van consumenten worden door deze procedure niet nadelig beïnvloed.

EISEN VOOR HET INDIENEN VAN BEPERKTE GARANTIEAANSPRAAK

1. In geval van een klacht van een eindgebruiker over een defect NRF-onderdeel bij een klant, kan de klant een garantieclaim indienen op de volgende wijze.
2. De garantieclaim dient te worden ingediend door de klant die het NRF-onderdeel heeft gekocht:
 - rechtstreeks bij een onderneming van de NRF-groep – bij NRF per e-mail, met een correct en volledig ingevuld garantieclaimformulier;
 - bij een distributeur van NRF-onderdelen (anders dan een onderneming van de NRF-groep) – bij deze distributeur per e-mail, met een correct en volledig ingevuld garantieclaimformulier.
3. Het garantieclaimformulier dient ten minste de volgende informatie te bevatten:
 - a) het NRF-onderdeelnummer (overeenkomend met het aankoopbewijs);
 - b) het originele aankoopbewijs, factuur of ontvangstbewijs dat de installatie bevestigt (waarbij het onderdeel wordt gekoppeld aan een specifiek voertuig via het VIN-nummer);
 - c) een gedetailleerde beschrijving van het defect, die kan helpen bij het vaststellen van de oorzaak (bijvoorbeeld foto's met diagnostische metingen, foutcodes van computerdiagnose, enz.);
 - d) het VIN-nummer van het voertuig waarin het onderdeel is geïnstalleerd;
 - e) merk, model, motor en aandrijvingstype van het voertuig;
 - f) datum en kilometerstand op het moment van installatie;
 - g) datum en kilometerstand op het moment van demontage.
4. In het geval van garantieclaims met betrekking tot NRF-onderdelen die zijn gediagnosticeerd met behulp van een computer of ander diagnoseapparaat, dient een foutcode van het diagnoseapparaat die de storing bevestigt te worden opgenomen in het garantieclaimformulier.

NRF GARANTIE (BEPERKTE) GARANTIEVOORWAARDEN



5. Het niet indienen van een correct en volledig ingevuld garantieclaimformulier zal leiden tot afwijzing van de garantieclaim.
6. In geval van indiening van een onvolledig garantieclaimformulier wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij 14 dagen de tijd om de ontbrekende informatie of vereiste documenten aan te leveren.
7. Het NRF-onderdeel dat wordt ingediend voor een garantieclaim dient compleet te zijn, inclusief alle accessoires waarmee het is aangeschaft, en moet alle markeringen en serienummers intact hebben (indien deze oorspronkelijk door de fabrikant zijn aangebracht).
8. Indien de garantieclaim niet binnen 14 dagen wordt aangevuld of afgerond, zal deze worden afgewezen.

UITZONDERINGEN

1. De beperkte garantie dekt niet, en kan in sommige gevallen leiden tot het vervallen van de garantie, in de volgende gevallen:
 - a) NRF-onderdelen die versleten zijn door normale slijtage,
 - b) defecten veroorzaakt door vreemde voorwerpen of stoffen die in het product zijn binnengedrongen, anders dan vloeistoffen die bedoeld zijn voor het betreffende systeem,
 - c) schade veroorzaakt door onjuiste opslag of het gebruik van onjuiste verbruiksartikelen,
 - d) schade als gevolg van overmacht of toevallige gebeurtenissen (bijvoorbeeld brand, overstromingen, diefstal, blikseminslag, elektrische kortsluiting, aanrijdingen en verkeersongevallen),
 - e) krassen en mechanische beschadigingen, en andere defecten die daaruit voortvloeien (meestal als gevolg van onjuiste installatie),
 - f) defecten veroorzaakt door nalatigheid of gebrek aan correct onderhoud, zoals voorgeschreven door de fabrikant van het NRF-onderdeel of het voertuig,
 - g) bijkomende kosten die verband houden met het defect, zoals accommodatiekosten, huur van een vervangend voertuig, reiskosten, inkomensverlies en andere materiële of immateriële schade,
 - h) NRF-onderdelen die zijn gewijzigd, zelf gerepareerd, structureel aangepast of geïnstalleerd door onbevoegde personen.
2. De beperkte garantie is eveneens niet van toepassing in geval van mechanische schade.
3. Installatie van NRF-onderdelen in strijd met hun beoogde toepassing of specificatie (bijvoorbeeld in een niet-compatibel voertuig of op onjuiste wijze) leidt tot het vervallen van de beperkte garantie.

UITVOERING VAN DE BEPERKTE GARANTIE

1. NRF zal de garantieclaim binnen 30 dagen na ontvangst van een volledig ingevuld garantieclaimformulier beoordelen en de klant informeren over haar beslissing.
2. De klant heeft het recht per e-mail beroep aan te tekenen tegen een negatieve beslissing binnen 14 dagen na ontvangst van de beslissing van NRF met betrekking tot de garantieclaim.