

NRF ГАРАНТІЯ(ОБМЕЖЕНА) ГАРАНТІЙНІ УМОВИ



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

1. Ця процедура застосовується до розгляду скарг клієнтів на дефектні запчастини NRF (гарантійні претензії).
2. Клієнтами, які мають право подавати гарантійні претензії, є професійні постачальники послуг з ремонту та технічного обслуговування автомобілів, які
 - а) придбали запчастину NRF безпосередньо у будь-якої компанії групи NRF або у будь-якого офіційного дистриб'ютора запчастин NRF та
 - б) встановили її в автомобілі в рамках своєї зареєстрованої господарської діяльності.
3. Обмежена гарантія поширюється лише на пошкодження запчастин NRF, що виникли внаслідок прихованих дефектів матеріалу або несправностей, спричинених дефектною технологією виробництва, або фізичних дефектів деталей NRF, що виникли під час виробничого процесу.
4. Обмежена гарантія надається на строк 36 місяців з дати встановлення запчастини NRF в автомобіль.
5. Обмежена гарантія не виключає, не обмежує та не зменшує права Клієнтів, що впливають з невідповідності товарів умовам договору.
6. Клієнти несуть виключну відповідальність за розгляд претензій споживачів, пов'язаних з продажем деталей NRF, відповідно до місцевих законів про захист прав споживачів. Клієнти не можуть відмовляти у задоволенні претензій споживачів або виправдовувати таку відмову посиланням на свою нездатність або неможливість отримати відшкодування від NRF. Процедура не повинна негативно впливати на права споживачів.

ВИМОГИ ДО ПРЕТЕНЗІЙ ЗА ОБМЕЖЕНОЮ ГАРАНТІЄЮ

1. У разі скарги кінцевого користувача на дефектну запчастини NRF до Клієнта, Клієнт може подати претензію за гарантією наступним чином.
2. Гарантійний випадок повинен бути поданий Клієнтом, який придбав запчастину NRF:
 - безпосередньо у компанії NRF Group — до NRF електронною поштою з правильно та повністю заповненою формою гарантійного випадку,
 - у будь-якого дистриб'ютора запчастин NRF (крім компанії NRF Group) — до цього дистриб'ютора електронною поштою з правильно та повністю заповненою формою гарантійного випадку.
3. Форма гарантійної претензії повинна містити таку інформацію:

NRF ГАРАНТІЯ(ОБМЕЖЕНА) ГАРАНТІЙНІ УМОВИ



- a) номер запчастини NRF (відповідно до підтвердження покупки),
- b) оригінал підтвердження покупки, рахунок-фактуру або квитанцію, що підтверджує встановлення (з посиланням на конкретний VIN автомобіля),
- c) детальний опис дефекту, що може допомогти визначити причину (фотографії з діагностичними показаннями, коди помилок комп'ютерної діагностики тощо),
- d) Номер VIN автомобіля, в якому була встановлена деталь,
- e) Марка, модель, тип двигуна та тип приводу автомобіля,
- f) Дата та пробіг на момент встановлення,
- g) Дата та пробіг на момент демонтажу.

4. У разі гарантійних претензій, що стосуються запчастин NRF, діагностованих за допомогою комп'ютера або іншого пристрою, у формі гарантійної претензії повинен бути вказаний код помилки з діагностичного пристрою, що підтверджує несправність.

5. Ненадання правильно та повністю заповненої форми гарантійної претензії призведе до відхилення гарантійної претензії.

6. У разі подання неповної форми гарантійної претензії, клієнт буде повідомлений і матиме 14 днів для надання відсутньої інформації або необхідних документів.

7. Запчастина NRF, подана для гарантійної претензії, повинна бути повною, включаючи всі аксесуари, які були придбані разом з нею, і повинна мати всі маркування та серійні номери в непошкодженому вигляді (якщо вони були нанесені виробником).

8. Незаповнення гарантійної претензії протягом 14 днів призведе до її відхилення.

ВИНЯТКИ

1. Обмежена гарантія не поширюється і в деяких випадках анулює гарантію на:

- a) Запчастини NRF, зношені в результаті природного зносу,
- b) Дефекти, спричинені потраплянням в продукт сторонніх предметів або речовин, крім рідин, призначених для системи,
- c) Пошкодження, спричинені неналежним зберіганням або використанням невідповідних витратних матеріалів,
- d) Пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами або випадковими подіями (наприклад, пожежами, повеннями, крадіжками, ударами блискавки, коротким замиканням, зіткненнями та дорожньо-транспортними пригодами),

NRF ГАРАНТІЯ(ОБМЕЖЕНА) ГАРАНТІЙНІ УМОВИ



- е) Подряпини та механічні пошкодження, а також інші дефекти, спричинені ними (зазвичай через неналежне встановлення),
- ф) Дефекти, спричинені недбалістю або відсутністю належного технічного обслуговування, як визначено виробником запчастин NRF або виробником транспортного засобу,
- г) Додаткові витрати, пов'язані з дефектом, такі як проживання, оренда замісного транспортного засобу, транспортні витрати, втрата доходу та інші матеріальні або нематеріальні збитки,
- г) Деталі NRF, які були модифіковані, самостійно відремонтовані, структурно змінені або встановлені неавторизованими особами.

2. Обмежена гарантія також не поширюється на випадки механічних пошкоджень.

3. Встановлення деталей NRF всупереч їх призначенню або технічним характеристикам (наприклад, в несумісному транспортному засобі або неналежним чином) призводить до втрати дії обмеженої гарантії.

ВИКОНАННЯ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

1. NRF розгляне Гарантійну претензію протягом 30 днів з дати подання заповненої Форми гарантійної претензії та повідомить Клієнта про своє рішення.
2. Клієнт має право оскаржити негативне рішення електронною поштою протягом 14 днів з моменту отримання рішення NRF щодо Гарантійної претензії.