

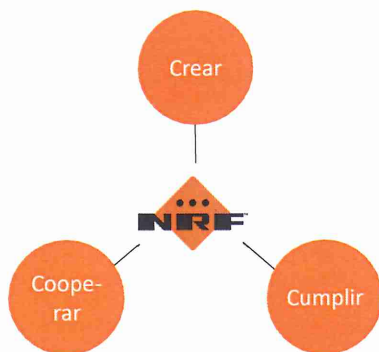
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



NRF España es un fabricante y distribuidor europeo líder en productos de intercambio térmico para los sectores de automoción, industria, ferroviario y naval.

La Dirección de NRF España es la responsable de impulsar el compromiso con la Gestión de la Calidad según ISO 9001, de forma específica según EN15085-CL1 aplicada a la soldadura en el sector del ferrocarril, con el medio ambiente según 14001 y con la innovación proporcionando los recursos necesarios para asegurar la mejora y eficiencia del servicio, divulgando la Política de Calidad y Medio ambiente y asegurando el correcto cumplimiento del Sistema de Gestión y de la legislación de aplicación.

La Política de Calidad y Medio ambiente de NRF España se fundamenta en los siguientes valores:



- **Crear:** Ser creativo y activo buscando siempre los mejores resultados, sin conformismos, fomentar la motivación a través de la formación continua y un plan de desarrollo personal que tenga como eje la necesidad de estar siempre abiertos al cambio y al desarrollo para continuar avanzando.
- **Cooperar:** Trabajar en equipo con el compromiso y la cooperación del personal para ejecutar las tareas, sin fronteras interdepartamentales con mentalidad de trabajo en equipo, en una buena atmosfera de trabajo. Compartir objetivos comunes, solo alcanzables con el apoyo, la aportación y la colaboración de todos y cada uno de los miembros de NRF.
- **Cumplir:** La gestión por procesos garantiza una búsqueda proactiva de oportunidades de mejora continua con resultados de calidad, detectando desviaciones, cuidando del medio ambiente y poniendo en marcha planes de acción con altos y constantes resultados de calidad. Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes ofreciendo un servicio de vanguardia, respetando los acuerdos y plazos con puntualidad, responsabilidad, honestidad, seguridad y eficacia.

La Dirección es responsable de la implantación efectiva de la Política y está incondicionalmente comprometida con la promoción de la Calidad y la mejora del desempeño ambiental en la totalidad de la organización. La Política es la base para el establecimiento de objetivos y se centra en la mejora continua de sus procesos y su Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente basada en el ciclo de mejora "Plan-Do-Check-Act". Para lo cual, se han establecido indicadores de desempeño de los procesos y desempeño ambiental que se reportan y son evaluados. NRF fomenta el intercambio de conocimientos entre los empleados.


El Sistema de Gestión de NRF España proporciona a la organización un sistema estructurado que incluye sistemáticas de trabajo plasmadas en fichas de procesos, procedimientos e instrucciones que garantizan un buen funcionamiento. Especial relevancia se le confiere a la metodología para la detección, registro, investigación de causas y tratamiento de las quejas y desviaciones, a fin de evitar su recurrencia.

Todos los miembros de NRF España son responsables del cumplimiento con las sistemáticas establecidas en el Sistema de Gestión. Como parte de NRF España, todos los trabajadores contribuyen activamente a la mejora del Sistema de Gestión.

NRF ha designado al Director Gerente para garantizar el mantenimiento, la comunicación y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y el Medio ambiente.

Mediante la comunicación de la Política, su difusión y su revisión, NRF España confía en construir y mantener relaciones duraderas y de confianza con sus empleados y otras partes interesadas.

En Granada a 6 de julio de 2021.


Eduardo Gijón Pérez
Director Gerente