

## POLÍTICA QHSE (QUALITY-HEALTH-SAFETY-ENVIRONMENTAL)

NRF es uno de los líderes Europeos en la fabricación y distribución de productos de intercambio de calor para la industria del automóvil, el sector industrial, ferroviario y naval. NRF está adoptando y desarrollando activamente un sistema de gestión QHSE que permite a la organización mejorar continuamente el rendimiento general y centrarse en proporcionar a los clientes productos de calidad constante.

La Política QHSE se aplica a las 3 plantas:

- > NRF España (Granada)
- > NRF B.V. Holanda (Mill)
- > NRF Thermal Engineering Polonia (Gdańsk)

La política de NRF con respecto a la calidad, las condiciones de trabajo, la seguridad y los aspectos ambientales (QHSE) tiene como objetivo:

- > Satisfacer las necesidades, expectativas, y cumplir los compromisos con los clientes y otras partes interesadas,
- > Cumplir con las leyes y reglamentos aplicables,
- > Mejora continua del sistema de gestión QHSE, aumentando la satisfacción de las partes interesadas y el desempeño ambiental
- > Garantizar un ambiente de trabajo saludable para todos los empleados;
- > La prevención de accidentes, ausentismo y lesiones personales;
- > La prevención de la contaminación ambiental, la prevención del desperdicio de materias primas, la minimización de los residuos y la prevención de molestias para los residentes;
- > Alcanzar las metas definidas en las áreas de calidad, seguridad, salud y medio ambiente;
- > Cumplimiento de las normas ISO9001, EN15085 e ISO14001;

La gerencia es responsable de la implantación efectiva de la política y se compromete incondicionalmente a promover la conciencia de QHSE dentro de toda la organización. La base de la política es la aplicación del ciclo de mejora continua "Plan - Do - Check - Act" a todos los procesos y al sistema de gestión QHSE de NRF, donde el desempeño se mide, informa y evalúa a través de indicadores de desempeño.

El sistema de gestión QHSE de NRF proporciona a la organización un sistema estructurado en el que se incluyen acuerdos, procedimientos y directrices críticas que garantizan una buena gestión operativa. Una parte importante se refiere a la metodología establecida para registrar e investigar quejas, desviaciones e incidentes y tomar medidas para evitar que se repitan.

Basado en su deber de cuidado como empleador, NRF defiende una política preventiva con respecto a la posible influencia del alcohol, las drogas y/o los medicamentos durante el trabajo. NRF trabaja activamente contra la discriminación, la violencia física o verbal y el acoso sexual.

Todos los empleados son responsables del cumplimiento de las reglas y pautas que se les notifican al entrar en servicio y de manera recurrente. Todos los empleados están autorizados a actuar en situaciones inseguras y ante acciones inseguras. Los empleados están obligados a informar de inmediato los incidentes de seguridad a su supervisor. También se espera que los empleados hagan una contribución positiva a la mejora continua del sistema de gestión QHSE de NRF. NRF ha designado al Gerente de QHSE para garantizar el mantenimiento, la comunicación y la mejora continua del sistema de gestión QHSE.

Al comunicar la política y difundirla continuamente, evaluarla periódicamente y plantear aspectos de la política estructuralmente durante las consultas de gestión, NRF confía en construir y mantener relaciones sostenibles y agradables con los empleados y otras partes interesadas.



**Ángela García Maraver**  
Director Industrial & Marine  
23/09/2022