

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING EN VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

(hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd)

Ver. 01.2023

I. DEFINITIES

"Verkoper" betekent NRF B.V. en/of een dochteronderneming/gelieerde onderneming van NRF Group.

"Koper" betekent het bedrijf dat op de factuur is opgegeven als Koper.

"Product" betekent alle producten en diensten die door de Verkoper worden geleverd.

"Bestelling" betekent een bestelling geplaatst door de Koper voor Producten, ingediend in welke vorm dan ook die het mogelijk maakt om de wil om de Producten te kopen uit te drukken.

"Contract" betekent de Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper met betrekking tot de Producten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.

Koper en Verkoper worden hierna gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" en afzonderlijk als de "Partij".

II. DRAAGWIJDTE

1. Deze Algemene Voorwaarden bevatten de standaardvoorwaarden waaronder de Verkoper de Producten aan de Koper levert en zijn van toepassing op alle offertes en verkopen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Koper zal de Bestelde Producten afhalen en betalen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Het plaatsen van een Bestelling door de Koper staat gelijk aan het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden. In geval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en het Contract, prevaleert het Contract. Alle Overeenkomsten die door de Verkoper en de Koper worden aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, zijn schriftelijk geldig.
2. De Verkoper is niet gebonden aan tegenstrijdige inkoopvoorwaarden of voorbehouden van de Koper, zelfs als de Verkoper de voorwaarden of voorbehouden niet uitdrukkelijk heeft tegengesproken. Bepalingen die afwijken van de Algemene Voorwaarden, binden de Verkoper slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd. De Koper gaat ermee akkoord dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven zijn eigen algemene voorwaarden, modelContracten, voorschriften, instructies en andere normatieve handelingen die op hem van toepassing zijn. Het afzien door de Verkoper van sommige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is alleen bindend met betrekking tot deze specifieke Bestelling en kan door de Koper niet worden behandeld als bindend met betrekking tot andere Bestellingen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website op: www.nrf.eu.
4. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd door hun huidige inhoud op de website www.nrf.eu te plaatsen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking binnen 7 dagen na de datum van plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website, tenzij de aankondiging van de wijzigingen een langere termijn introduceert. Als de aankondiging van wijzigingen niet anders bepaalt, hebben de wijzigingen effect op lopende en nieuwe bestellingen.

III. PRODUCTINFORMATIE

5. Alle informatie en gegevens in algemene productdocumentatie en prijslijsten zijn alleen bindend voor zover ze door middel van schriftelijke verwijzing uitdrukkelijk in het Contract zijn opgenomen.

IV. TEKENINGEN EN TECHNISCHE INFORMATIE

6. Alle tekeningen en technische documenten met betrekking tot de Producten of de vervaardiging ervan die door de ene Partij aan de andere Partij vóór of na de totstandkoming van het Contract worden voorgelegd, blijven eigendom van de indienende Partij.
7. Tekeningen, technische documenten of andere technische informatie die door een Partij zijn ontvangen, mogen zonder toestemming van de andere Partij niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij zijn verstrekt. Zij mogen, zonder toestemming van de indienende Partij, niet anderszins worden gebruikt of gekopieerd, gereproduceerd, verzonden of meegeedeeld aan de derde Partij.

V. OFFERTES EN BESTELLINGEN

8. De offerte van Verkoper voor goederen en diensten is 3 maanden geldig vanaf de datum waarop Koper de offerte ontvangt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. De offerte is nietig indien de Koper deze niet onvoorwaardelijk aanvaardt door het plaatsen van een schriftelijke Bestelling binnen 3 maanden na de datum waarop de Koper de offerte heeft ontvangen.
10. De Verkoper is slechts gebonden aan de Bestelling indien hij deze schriftelijk aanvaardt of het bestelde Product aan de Koper levert. Het plaatsen van een Bestelling door de Koper bindt de Verkoper niet, en het ontbreken van een reactie van de Verkoper betekent geen stilzwijgende aanvaarding van de Bestelling, zodat de Partijen alle mogelijkheden van stilzwijgende (impliciete) sluiting van een Overeenkomst uitsluiten.
11. De Verkoper heeft het recht om de Bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren. Een dergelijke weigering geeft geen recht op schadevergoeding aan de Koper.
12. In geval van annulering van de Bestelling door de Koper is de Verkoper gerechtigd om 10% van het orderbedrag (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening te brengen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief winstderving.

VI. PRIJZEN, BELASTINGEN EN HEFFINGEN

13. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn alle prijzen af fabriek van Verkoper en inclusief standaard verpakking van Verkoper.
14. Tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk als vast voor een bepaalde periode zijn aangewezen, kunnen de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
15. Tenzij schriftelijk anders aangegeven, zijn de prijzen exclusief eventuele verkoop-, accijns- of gebruiksbelastingen, evenals alle verzendkosten en alle export-, import- en andere rechten, tarieven en douanekosten.
16. De prijzen die geldig zijn op de dag van levering worden in rekening gebracht.
17. In het geval dat een of meer kostenbepalende factoren, waarop de prijs is gebaseerd, toenemen binnen de periode tussen het aanbod of het sluiten van het Contract en de daadwerkelijke levering, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de prijs aan te passen om dergelijke wijzigingen rechtstreeks weer te geven. In het bijzonder, maar niet beperkt tot, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de prijs aan te passen in het geval dat de prijs voor grondstoffen met meer dan 5% verandert.

VII. BETALING

18. Tenzij andere voorwaarden zijn aangegeven in het Contract of op de factuur voor elke verzending van Producten, is de betaling verschuldigd en betaalbaar binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum zonder dat enige korting, aftrek of verrekening door de Koper is toegestaan.
19. Betaling dient te geschieden in de valuta vermeld op de factuur.
20. De betaling geschiedt door overschrijving op de door de Verkoper op de factuur aangegeven bankrekening.
21. De Koper stemt ermee in om facturen en hun correcties te ontvangen, in elektronische vorm zonder de handtekening van de Koper.
22. Eventuele administratie- en bankkosten in het land van de Koper zijn voor rekening van de Koper. Eventuele administratieve en bankkosten in het land van de Verkoper zijn voor rekening van de Verkoper.
23. Betaling wordt geacht te zijn verricht zodra de rekening van Verkoper onherroepelijk is gecrediteerd voor het verschuldigde bedrag.
24. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, naast andere rechten en rechtsmiddelen, de leveringen van de Producten onmiddellijk op te schorten, geaccepteerde Bestellingen te herroepen, nieuwe Bestellingen te weigeren en/of verdere leveringen te annuleren, indien de Koper nalaat enige verschuldigde betaling te verrichten. De Verkoper kan betaling eisen van een Contractuele boete ten belope van 10% van de waarde van de Bestelling waaruit de Verkoper zich heeft teruggetrokken, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, met inbegrip van winstderving. Alle kosten in verband met de opschorting van de levering van producten, met inbegrip van in het bijzonder kosten van opslag van producten, zijn voor rekening van de Koper. In geval van niet-nakoming van de contractuele verplichtingen van de Koper, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de levering uit te stellen. De Verkoper heeft het recht om de klant 0,50% van het totale orderbedrag per week in rekening te brengen.

voor opslag- en administratiekosten vanaf de overeengekomen leverdatum tot de daadwerkelijke leverdatum. Indien de in de vorige zin bedoelde kosten aan Koper in rekening worden gebracht, is Verkoper gerechtigd de betreffende Producten onder zich te houden totdat de in verband daarmee uitgebrachte BTW-factuur volledig is voldaan. In het geval dat een van de hierboven beschreven rechten wordt uitgeoefend, is Verkoper ontslagen van alle aansprakelijkheid en zal Koper Verkoper vrijwaren en verdedigen. Na het voldoen aan de contractuele verplichtingen door de Verkoper, is er een periode van 2 dagen nodig om de Producten klaar te maken voor transport.

25. Indien Koper niet binnen de gestelde termijn betaalt, heeft Verkoper recht op rente vanaf de dag waarop betaling verschuldigd was en/of op vergoeding van invorderingskosten. De rentevoet is zoals overeengekomen tussen de Partijen of anders 8 procentpunten hoger dan de rentevoet van de basisherfinancieringsfaciliteit van de Europese Centrale Bank. De vergoeding voor invorderingskosten bedraagt 1 procent van het bedrag waarover verdragingsrente verschuldigd wordt.
26. Indien de Koper het verschuldigde bedrag niet binnen drie maanden heeft betaald, heeft de leverancier het recht om de Overeenkomst te beëindigen en, naast vergoeding van de rente en invorderingskosten, vergoeding te vorderen voor de schade die hij lijdt.
27. De Verkoper heeft het recht om van tijd tot tijd de financiële toestand en kredietwaardigheid van de Koper te bevestigen. Als de Verkoper naar eigen goeddunken vaststelt dat de financiële toestand van de Koper niet voldoende is om aan de verplichtingen van de Koper uit hoofde van het Contract te voldoen, kan de Verkoper zekerheid voor betaling eisen, andere betalingsvoorwaarden opleggen of het Contract beëindigen. De Verkoper heeft ook het recht om leveringen van verschuldigde producten in te houden totdat de Koper een voorschot op betaling heeft betaald zoals gevraagd door de Verkoper of de Koper andere bevredigende zekerheid heeft gesteld die voor de Verkoper aanvaardbaar is.

VIII. LEVERING. RISICO-OVERGANG

28. Elke overeengekomen handelsvoorwaarde zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de INCOTERMS die van kracht zijn bij de totstandkoming van het Contract.
29. Indien geen handelstermijn uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt de levering af fabriek op de door Leverancier aangewezen plaats.
30. Indien in geval van levering Free Carrier (FCA), de Verkoper zich op verzoek van de Koper ertoe verbindt de Producten naar de plaats van bestemming te verzenden, gaat het risico over uiterlijk wanneer het Product aan de eerste vervoerder wordt overhandigd.
31. Deelleveringen zijn toegestaan, tenzij anders overeengekomen in het Contract.
32. Leveringen van Producten worden uitgevoerd op de tussen Partijen overeengekomen plaats. Indien de plaats van levering van de Producten na het plaatsen van de Bestelling wordt gewijzigd om redenen die aan de Koper zijn toe te rekenen, zijn de kosten die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen voor rekening van de Koper.

IX. TIJD VOOR LEVERING. UITSTELLEN

33. De levering vindt plaats uiterlijk op de datum die in het Contract of elke afzonderlijke orderbevestiging is vermeld. Indien geen tijdstip van levering is overeengekomen, geschiedt de levering op een door Verkoper redelijk geachte datum.
34. Indien de Verkoper verwacht dat hij de Producten niet zal kunnen leveren op het moment van levering, zal hij de Koper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de reden en, indien mogelijk, het tijdstip waarop de levering kan worden verwacht.
35. De Verkoper zal zijn uiterste best doen om de opgegeven leveringstermijnen in acht te nemen. Vertragingen geven de Koper echter niet het recht om een Bestelling te annuleren of het Contract te beëindigen of andere rechtsmiddelen aan te wenden.
36. Indien de Koper verwacht dat hij de levering van de Producten niet zal kunnen aanvaarden op het moment van levering, zal hij de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de reden en, indien mogelijk, het tijdstip waarop hij de levering zal kunnen aanvaarden. De Verkoper is niet gebonden aan de door de Koper voorgestelde termijn. De Partijen komen onderling een voor beide Partijen passende termijn overeen.
37. Indien de Koper de levering niet aanvaardt op het moment van levering, zal hij niettemin elk deel van de koopprijs, dat opeisbaar wordt op het moment van levering, betalen alsof de levering had plaatsgevonden op het moment van levering. De Verkoper kan zorgen voor opslag op risico en kosten van de Koper. Indien de Koper de Producten niet in ontvangst neemt of de Verkoper geen adequate leveringsinstructies geeft op of voor het voor levering aangegeven tijdstip (anders dan door verzuim van de Verkoper, zijn werknemers of agenten), dan mag de Verkoper, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel dat de Verkoper ter beschikking staat, de Producten opslaan tot de feitelijke levering. De Verkoper is gerechtigd de Koper 0,50% van het totale Orderbedrag per week in rekening te brengen voor opslag- en administratiekosten vanaf de overeengekomen leveringsdatum tot de daadwerkelijke

leveringsdatum. If the Buyer is charged with the costs referred to in the preceding sentence, the Seller shall be entitled to retain the Products in question until the VAT invoice issued in connection therewith is paid in full. In such case, the Seller shall be indemnified in connection with the retention of the Products, and the Buyer shall indemnify and defend and hold the Seller harmless.

38. Indien de Koper om welke reden dan ook, die niet aan de Verkoper kan worden toegerekend, de levering niet binnen een door de Verkoper voorgestelde redelijke termijn aanvaardt, kan de Verkoper door middel van een schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Verkoper heeft dan recht op de schade die hij lijdt door het in gebreke blijven van Koper, daarin begrepen eventuele gevolgschade of indirecte schade.
39. Indien Verkoper door Koper of door de overheid verplicht is verpakking, restmateriaal en dergelijke bij aflevering van de Producten terug te nemen, dan komen de daaraan verbonden kosten, waaronder eventuele kosten van vernietiging, voor rekening van Koper.

X. EIGENDOMSVOORBEHOUD

40. De Producten blijven eigendom van de Verkoper totdat ze volledig zijn betaald. Zolang de Verkoper de openstaande bedragen niet heeft ontvangen, heeft de Verkoper het recht om de teruggave van de Producten te eisen, ongeacht de plaats van opslag door de Koper, en de Koper heeft niet het recht om de Producten in welke vorm dan ook vrij te geven of door te verkopen aan derden zonder voorafgaande toestemming van de Verkoper. In geval van schending van de Algemene Voorwaarden door de Koper, in het bijzonder in geval van vertraging in de betaling, heeft de Verkoper het recht om de Producten van de Koper op te halen, op kosten van de Koper, na hem vooraf te hebben opgeroepen om terug te keren of te betalen.
41. Indien de Koper de Producten doorverkoopt aan de derde Partij voordat de Verkoper de volledige betaling ontvangt, zal de opbrengst van de verkoop eerst van toepassing zijn om alle aan de Verkoper verschuldigde bedragen te betalen.
42. Indien de betaling niet tijdig of volledig plaatsvindt of indien een insolventieprocedure tegen de Koper wordt ingeleid, heeft de Verkoper of zijn vertegenwoordiger het recht om de producten terug te vorderen of door te verkopen en daartoe de gebouwen van de Koper te betreden en dergelijke stappen hebben geen invloed op de andere rechten van de Verkoper om van de Koper schadevergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten als gevolg van niet-naleving die aan de Koper kan worden toegerekend.
43. Het eigendomsvoorbehoud laat de risico-overgang onverlet.
44. Op het moment van aanvang van de faillissements- of schikkingsprocedure ten aanzien van de Koper, is hij verplicht de Producten te merken op een wijze die het bestaan van een eigendomsvoorbehoud voor de Verkoper aangeeft.
45. In geval van inbeslagname van Producten of apparaten die eigendom zijn van de Verkoper, is hij in de loop van een handhavingsprocedure gericht op het eigendom van de Koper verplicht om de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en mee te werken aan de uitvoering van zijn rechten met betrekking tot de entiteit die beslag legt op de Producten of apparaten, binnen alle beschikbare middelen. De Koper is verplicht om, op verzoek van de Verkoper, onmiddellijk alle informatie te verstrekken over waar de Producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen of apparaten die eigendom zijn van de Koper zijn opgeslagen.

XI. GARANTIE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

46. De Verkoper garandeert dat de Producten van deugdelijk materiaal en vakmanschap zijn en voldoen aan de standaard productspecificaties van de Verkoper, die van tijd tot tijd door de Verkoper naar eigen goeddunken worden gewijzigd.
47. De Verkoper zal elk defect of non-conformiteit verhelpen, als gevolg van een gebrekkig ontwerp, materiaal of vakmanschap (hierna "defect" genoemd).
48. De Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit geleverde materialen of een door de Koper bedongen of gespecificeerd ontwerp.
49. De Verkoper is alleen aansprakelijk voor gebreken die zich voordoen onder de juiste bedrijfsomstandigheden en bij correct gebruik van het product.
50. De Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken die zich voordoen nadat het risico op de Koper is overgegaan, bijvoorbeeld defecten als gevolg van gebrekkig onderhoud, onjuiste installatie of gebrekkige reparatie door de Koper of een derde Partij of voor wijzigingen die zijn uitgevoerd zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.
51. De Verkoper is evenmin aansprakelijk voor normale scheuren en slijtage, noch voor verslechtering.
52. Geringe, commercieel toelaatbare afwijkingen ten aanzien van kwaliteit, kleur, gewicht en dergelijke kunnen geen grond voor klachten vormen.
53. De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot gebreken die zich voordoen binnen een termijn van 12 maanden na de leveringsdatum.
54. De Koper zal de Verkoper zonder onnodige vertraging schriftelijk op de hoogte stellen van elk gebrek dat zich voordoet. De kennisgeving bevat de beschrijving van het gebrek. Indien de Koper de Verkoper niet binnen de

- gestelde termijnen schriftelijk op de hoogte stelt van het gebrek, verliest hij zijn recht om het gebrek te laten verhelpen.
55. Indien het gebrek van dien aard is dat het schade kan veroorzaken, dient de Koper de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De Koper draagt het risico van schade aan het Product als gevolg van het niet melden hiervan. Koper zal redelijke maatregelen nemen om schade tot een minimum te beperken en zal in dat opzicht de instructies van Verkoper opvolgen.
 56. De Verkoper kan naar eigen goeddunken kiezen om vervangend te leveren of om het defecte onderdeel te vergoeden tegen zijn aankoopprijs.
 57. Defecte onderdelen die moeten worden vervangen, worden ter beschikking gesteld van de Verkoper en vormen eigendom van de Verkoper. De kosten van transport en van de te vervangen onderdelen zijn voor rekening van de Koper.
 58. De Verkoper geeft geen langere garantietermijnen dan die welke door de betreffende leverancier aan de Verkoper worden gegeven.
 59. Tenzij anders vermeld in clausules 46-64, is de Verkoper niet aansprakelijk voor gebreken. Dit geldt voor alle schade die het defect kan veroorzaken, inclusief productieverlies, winstderving en andere indirecte schade.
 60. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen veroorzaakt door het Product nadat het is geleverd en zolang het in het bezit is van de Koper of een andere derde Partij.
 61. Als de Verkoper aansprakelijk is jegens een derde Partij voor dergelijke schade aan eigendommen zoals beschreven in artikel 60, zal de Koper de Verkoper vrijwaren en verdedigen en de Verkoper schadeloos stellen.
 62. In geen geval is de Verkoper aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, gevolg- of punitieve schade.
 63. Het indienen van een klacht ontslaat de Koper niet van de verplichting om de Producten binnen de gestelde termijn te betalen.
 64. Onder voorbehoud van de bepalingen van sectie XI en voor zover toegestaan door de wet, tenzij anders overeengekomen door de Partijen in het Contract, sluit de Verkoper het gebruik uit van eventuele aanvullende rechten van de Koper onder de garantie die voortvloeien uit algemeen toepasselijke wettelijke voorschriften.

XII. AANSPRAKEN. RETOURNEERT

65. De Koper is verplicht om, onmiddellijk na ontvangst van de Producten, te controleren of de geleverde Producten in overeenstemming zijn met de Bestelling. In het bijzonder is de Koper verplicht om de staat van de verzending evenals de kwaliteit, kwantiteit en het assortiment van de geleverde Producten te controleren en een protocol van schade / ongelijkheid van het Product op te stellen bij ontvangst van de Producten. Het Product wordt geacht te zijn aanvaard door de Koper en de Koper wordt geacht afstand te hebben gedaan van alle claims in termen van kwantiteit en kwaliteit met betrekking tot dergelijke Producten, tenzij de Verkoper binnen 24 uur na de datum van levering van de betreffende Producten door de Koper schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van een claim.
66. Producten worden alleen geretourneerd na schriftelijke toestemming van de Verkoper. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de Koper.
67. De Verkoper verbindt zich ertoe de ontvangen klacht binnen 14 werkdagen in behandeling te nemen en wordt gerekend vanaf de datum van ontvangst van alle documenten die de geldigheid van de klacht bevestigen. Deze termijn kan met name worden verlengd wanneer het onderzoek van de aanvraag afhankelijk is van het raadplegen van een deskundigenadvies of het aanvullen van de aanvraagdocumentatie. Totdat de klacht door de Verkoper in behandeling is genomen, is de Koper verplicht zich te onthouden van verdere verkoop van de Producten.
68. In het geval dat de claim wordt goedgekeurd, kan de Verkoper naar eigen goeddunken kiezen om vervangende producten te leveren of om het onderdeel tegen de aankoopprijs terug te betalen.
69. De klacht moet vergezeld gaan van een document met de exacte beschrijving van de Producten (in overeenstemming met de beschrijving vermeld in de Bestelling), het Bestelnummer, de exacte hoeveelheid van de Producten waarover wordt geklaagd, een schade- / discrepantierapport of een ander document waarin wordt beschreven hoe de staat van de Producten afwijkt van de standaard. Bovendien kan de klacht de verwachtingen van de Koper bevatten met betrekking tot de wijze van afhandeling van de klacht. Indien de Koper binnen de in punt 68 hierboven genoemde termijn geen voorbehoud maakt ten aanzien van de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde Producten, erkennen de Partijen dat de geleverde Producten van goede kwaliteit zijn en voldoen aan de verwachtingen van de Koper. De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarop een vordering betrekking had.
70. De Verkoper is niet verplicht de reeds geleverde Producten terug te nemen. Indien Verkoper, in afwijking van het voorgaande, akkoord gaat met de terugzending van de geleverde producten, dan dienen deze producten indien redelijkerwijs mogelijk aan Verkoper te worden geretourneerd in hun originele staat en in originele verpakking en conform de door Verkoper schriftelijk aangegeven voorwaarden. Alle kosten in verband met de terugzending van de Producten blijven aan de zijde van de Koper, met inbegrip van alle kosten die door de Verkoper worden gedragen met betrekking tot een dergelijke retournering.

XIII. OVERMACHT

71. Elke Partij heeft het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract op te schorten voor zover een dergelijke uitvoering wordt belemmerd of onredelijk bezwarend wordt gemaakt door overmacht, wat betekent dat een van de volgende omstandigheden buiten de controle van de Partijen valt, zoals brand, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, vordering, inbeslagname, embargo, beperkingen in het gebruik van macht, valutaten en exportbeperkingen, epidemieën, natuurrampen, extreme natuurgebeurtenissen, terroristische daden en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers veroorzaakt door een dergelijke omstandigheid waarnaar in deze clause wordt verwezen. Een omstandigheid waarnaar in deze clause wordt verwezen, ongeacht of deze zich vóór of na de totstandkoming van de Overeenkomst voordoet, geeft een recht op opschorting alleen als het effect ervan op de uitvoering van het Contract niet kon worden voorzien op het moment van de totstandkoming van het Contract.
72. De Partij die beweert door overmacht te zijn getroffen, stelt de andere Partij onverwijld schriftelijk in kennis van de interventie en van de beëindiging van die omstandigheid. Indien een Partij nalaat een dergelijke kennisgeving te doen, heeft de andere Partij recht op vergoeding van alle extra kosten die zij maakt en die voorkomen hadden kunnen worden indien de Partij een dergelijke kennisgeving had ontvangen.
73. Elke Partij heeft het recht om het Contract schriftelijk op te zeggen als de uitvoering van het Contract onder clause 71 voor meer dan 6 maanden wordt opgeschort.

XIV. VERWACHTE WANPRESTATIE

74. Niettegenstaande andere bepalingen met betrekking tot opschorting, heeft elke Partij het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract op te schorten, wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de andere Partij haar verplichtingen niet zal nakomen. De Partij die haar uitvoering van de Overeenkomst opschort, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis. Elke Partij heeft het recht om het Contract schriftelijk op te zeggen als de uitvoering van het Contract onder clause 74 voor meer dan 6 maanden wordt opgeschort.

XV. NALEVING VAN HANDELSWETTEN

75. De Koper garandeert dat hij zich zal houden aan alle toepasselijke verplichtingen en beperkingen die voortvloeien uit of voortvloeien uit alle relevante toepasselijke invoer-, wederinvoer-, sancties-, antiboycot-, export- en wederuitvoercontrolewetten en -voorschriften en alle economische sanctieprogramma's die zijn geïmplementeerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Nederland en elk ander land (samen de "Handelswetten") dat relevant is of kan zijn of worden met betrekking tot enige Overeenkomst tussen Koper en Verkoper.
76. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de handelswetten. De Koper verklaart en garandeert dat hij en zijn financiële instellingen, of enige Partij die eigenaar is van of zeggenschap heeft over de Koper of zijn financiële instellingen, niet onderworpen zijn aan sancties of anderszins zijn aangewezen op een lijst van verboden of beperkte Partijen, inclusief maar niet beperkt tot de lijsten die worden bijgehouden door de wetgevers van de Handelswetten.
77. De Koper garandeert dat de Producten vervaardigd, geïmporteerd/geëxporteerd door/naar NRF uitsluitend worden gebruikt voor de beoogde doeleinden en niet worden gebruikt voor of in verband met illegale doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, activiteiten met foltering of onderdrukking of andere mensenrechtenschendingen, schendingen van het internationaal humanitair recht, massavernietigingswapens of chemische, biologische, radiologische en/of nucleaire wapens of aanverwante activiteiten.
78. De Koper zal adequate interne controles en procedures handhaven om te controleren op verdachte activiteiten en ervoor te zorgen dat de handelswetten worden nageleefd, inclusief maar niet beperkt tot procedures om ervoor te zorgen dat alle activiteiten en transacties onder het Contract nauwkeurig worden geregistreerd en gerapporteerd in zijn boeken en bescheiden om de activiteiten en transacties weer te geven waarop ze betrekking hebben, inclusief maar niet beperkt tot het doel van elke transactie en aan wie deze is gedaan of van wie deze is ontvangen.
79. De Koper garandeert dat hij de Producten niet direct of indirect zal verkopen, leveren of verstrekken, of anderszins ter beschikking zal stellen, aan enige rechtspersoon of natuurlijke persoon, entiteit, groep of (overheids)organisatie die onderworpen is aan sancties of beperkingen onder de Handelswetten.
80. Het niet naleven door de Koper van enige bepaling van deze clause kan gerechtvaardigd zijn - naar eigen goeddunken van de Verkoper - voor onmiddellijke annulering, beëindiging of intrekking van het Contract door de Verkoper zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval hiervan heeft de Verkoper geen verdere verplichting die voortvloeit uit het Contract en zal de Koper de Verkoper vrijwaren van alle directe en indirecte schade, claims, boetes of andere verliezen die voortvloeien uit die schending. De Verkoper heeft ook recht op alle andere rechtsmiddelen die wettelijk of billijk beschikbaar zijn.
81. De Koper zal ervoor zorgen dat alle verplichtingen uit hoofde van deze clause worden overgedragen aan een derde Partij die de Koper contracteert of gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, of die enige verplichting, of een deel daarvan, overneemt.

XVI. NALEVING VAN DE ANTI-OMKOPING EN ANTI-CORRUPTIE

82. De Koper zal te allen tijde zijn activiteiten uitvoeren in overeenstemming met alle toepasselijke verplichtingen en beperkingen die voortvloeien uit of voortvloeien uit alle toepasselijke anti-omkopings- en anticorruptiewetten, inclusief relevante bepalingen van het Nederlandse wetboek van strafrecht, de 2010 UK Bribery Act ("UKBA") en de 1977 US Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA").
83. De Koper zal beleid en procedures implementeren en onderhouden die zijn ontworpen om de naleving van alle toepasselijke anti-omkopings- en anticorruptiewetten te bevorderen en te bereiken en zal adequate interne controles en processen uitvoeren om te controleren op verdachte activiteiten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, processen om ervoor te zorgen dat alle activiteiten en transacties onder het Contract nauwkeurig worden geregistreerd en gerapporteerd in de boeken en bescheiden om de activiteiten en transacties weer te geven waarop ze betrekking hebben, inclusief maar niet beperkt tot het doel van elke transactie en aan wie deze is gedaan of van wie deze is ontvangen.
84. Elk aanbod aan en aanvaarding door de raad van bestuur(en), dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen en/of directeur, functionaris of werknemer van de Koper, een agent of vertegenwoordiger van de Koper van geld, eigendommen, geschenken, reizen, entertainment of enige andere overweging of iets anders van waarde, met betrekking tot het Contract of de Verkoper, dat bedoeld is of kan worden opgevat als een aansporing om op enigerlei wijze te handelen, is ten strengste verboden.
85. De Koper zal niets aanbieden, beloven of geven, inclusief maar niet beperkt tot, politieke bijdragen, direct of indirect, aan iemand, inclusief een politieke Partij of campagne, een functionaris of werknemer van een openbare organisatie, een openbare internationale organisatie of een ambtenaar of werknemer van een overheidsbedrijf of -instelling met als doel zaken te verkrijgen of te behouden of anderszins een ongepast voordeel te verkrijgen met betrekking tot het Contract of de Verkoper.
86. Met betrekking tot het Contract of de Verkoper zal de Koper niets aanbieden, beloven, geven of accepteren aan of van een zakelijke relatie, tenzij het voor een echt doel, redelijk, gegeven in de normale gang van zaken is en het voldoet aan de lokale wetgeving.
87. De Koper zal de Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen als hij zich bewust wordt van enig gedrag bij de uitvoering van het Contract door zijn bestuurslid/leden en/of werknemers dat niet in overeenstemming is of kan zijn met alle toepasselijke anti-omkopings- of anticorruptiewetten.
88. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, verklaart de Koper dat er geen beschuldigingen, navorsing of onderzoeken zijn en zijn geweest met betrekking tot een mogelijke schending van een Anti-Omkoping of Anti-Corruptiewetten door de Koper, zijn dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen, of een van hun respectievelijk huidige of voormalige directeuren, functionarissen, werknemers, aandeelhouders, vertegenwoordigers of agenten, of andere personen die handelen of beweren namens hen te handelen.

XVII. BESTRIJDING VAN HET WITWASSEN VAN GELD

89. Koper zal te allen tijde zijn bedrijf uitoefenen in overeenstemming met alle toepasselijke verplichtingen en beperkingen die voortvloeien uit of voortvloeien uit alle toepasselijke antiwitwaswetten, waaronder relevante bepalingen van het Nederlandse wetboek van strafrecht, de Wet ter bestrijding van witwassen en financieren van terrorisme (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme - "Wwft"), de relevante EU-richtlijnen, de Amerikaanse antiwitwaswet en de antiterrorismefinancieringswetten. De activiteiten van de Koper en zijn dochterondernemingen worden en zijn te allen tijde uitgevoerd in overeenstemming met alle toepasselijke vereisten voor het bijhouden van financiële gegevens en rapportage.
90. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, verklaart de Koper dat geen enkele actie, rechtszaak of procedure door of voor een rechtbank of overheidsinstantie, autoriteit of orgaan of een arbiter waarbij de Koper of een van zijn dochterondernemingen betrokken is met betrekking tot de Anti-Witwaswetten in behandeling is of, naar beste weten van het Bedrijf, wordt bedreigd.
91. De Koper zal beleid en procedures implementeren en onderhouden die zijn ontworpen om de naleving van de toepasselijke antiwitwaswetgeving te bevorderen en te bereiken en zal adequate interne controles en processen uitvoeren om verdachte activiteiten te controleren en te melden. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, processen om ervoor te zorgen dat alle activiteiten en transacties onder het Contract nauwkeurig worden geregistreerd en gerapporteerd in de boeken en bescheiden om de activiteiten en transacties weer te geven waarop ze betrekking hebben, inclusief maar niet beperkt tot het doel van elke transactie en aan wie deze is gedaan of van wie deze is ontvangen.
92. Om te voorkomen dat Verkoper geen opbrengsten van criminele activiteiten ontvangt, dient Koper te reageren op vragen van Verkoper met betrekking tot bankrekeninggegevens, de identiteit van de (rechts)persoon die de betaling uitvoert en de betaling zelf. De Verkoper moet ook betalingen uitvoeren onder normale voorwaarden.
93. Om te voorkomen dat de Verkoper geen opbrengsten van criminele activiteiten ontvangt, moet de Koper de Verkoper de volledige, meest recente en nauwkeurige informatie verstrekken, zodat deze door middel van een

screening de identiteit en legitimiteit van de Koper kan beoordelen voordat Contracten worden ondertekend of transacties plaatsvinden, evenals voor het bijhouden van de betalingsstromen.

94. De Koper zal de Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen als hij zich bewust wordt van enig gedrag bij de uitvoering van het Contract door zijn bestuurslid/leden en/of werknemers dat in strijd is of kan zijn met alle toepasselijke antiwitwaswetten.

XVIII. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

95. Eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten, gebruiksmodellen, auteursrechten, databaserechten en rechten op handelsmerken, handelsnamen, ontwerpen, knowhow en openbaarmakingen van uitvindingen (geregistreerd of niet-geregistreerd): aanvragen, heruitgaven, bevestigingen, verlengingen, uitbreidingen, splitsingen of voortzetting; voor elk van deze rechten; en alle andere intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke vormen van wereldwijde bescherming die zijn opgenomen in of verband houden met Producten of enig element daarvan, en de Intellectuele Eigendomsrechten die daarin zijn opgenomen, blijven in de Verkoper of zijn licentiegever ("Intellectuele eigendom van de Verkoper"). Onder voorbehoud van de voorwaarden van de Bestelling of het Contract, heeft de Koper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbaar, wereldwijd, onherroepelijk (behalve in het geval van schending door de Koper van de Bestelling of het Contract), betaalde, royaltyvrije licentie en recht om het Intellectuele Eigendom van de Verkoper te gebruiken voor het enige doel van het testen, bedienen en onderhouden van Producten en voor geen enkel ander doel of gebruik. Functionarissen, directeuren, werknemers, consultants en vertegenwoordigers van de Koper zullen het intellectuele eigendom van de Verkoper niet bekendmaken aan andere bedrijven, organisaties of personen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Koper heeft geen rechten in of op het intellectuele eigendom van de Verkoper anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in de bestelling of het Contract, en de eigendom van het intellectuele eigendom van de Verkoper gaat niet over op de Koper of een andere entiteit Overeenkomstig de voorwaarden van de Bestelling of het Contract.
96. De Koper verbindt zich ertoe om alle of een deel van de door de Verkoper verstrekte materialen of informatie niet te reproduceren, reverse engineeren, demonteren, decompileren, bewerken, wijzigen, aanpassen, afgeleide werken te maken, te vertalen, te beschadigen of om te zetten in een voor mensen leesbare vorm, tenzij de Verkoper hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Bovendien verbindt de Koper zich ertoe geen producten te vervaardigen of te laten vervaardigen door een derde Partij op basis van materiaal of informatie ontvangen van de Verkoper.
97. Koper heeft geen recht of titel in en op de handelsnaam of handelsmerk "NRF" of op enige handelsnaam of handelsmerk nu, tot nu toe, of in de toekomst eigendom van of gebruikt door de Verkoper of een dochteronderneming daarvan met betrekking tot de hierin gespecificeerde producten, of op de goodwill die daarmee verband houdt. De Koper stemt ermee in dergelijke namen of merken niet te gebruiken of te gebruiken in de bedrijfsnaam van de Koper. Op verzoek van de Verkoper zal de Koper onmiddellijk stoppen met het gebruik van dergelijke namen of merken op borden, displays, briefpapier, reclamemateriaal of anderszins. De Koper zal het bedrijf vergoeden voor alle schade, kosten, uitgaven en advocaatkosten die door de Verkoper zijn gemaakt om van de Koper te eisen dat hij stopt met het gebruik van dergelijke namen of merken of als gevolg van misbruik van dergelijke namen of merken.
98. De verkoop van de Producten zal, impliciet of anderszins, geen licentie inhouden onder enig octrooi met betrekking tot de Producten of samenstellingen daarvan. De Verkoper wijst uitdrukkelijk alle octrooi- of intellectuele eigendomsrechten af; en de Koper aanvaardt uitdrukkelijk alle risico's van octrooi-inbreuk als gevolg van het gebruik of de verkoop van de Producten, afzonderlijk of in combinatie met andere materialen, of bij verwerking, productie of andere bewerkingen.
99. De Verkoper is niet aansprakelijk en de Koper heeft geen rechten of rechtsmiddelen met betrekking tot enige claim of vermeende inbreuk die voortvloeit uit: (i) een product, of een deel daarvan, vervaardigd naar het ontwerp van de Koper; (ii) de vervaardiging, het gebruik of de verkoop van genoemd Product of een deel van delen daarvan, in combinatie met apparatuur, apparaten of dingen die niet door de Verkoper zijn geleverd; (iii) een proces of een product daarvan; en/of (iv) wijzigingen van een Product na levering door een andere persoon of entiteit dan de Verkoper. De Koper heeft geen recht op vorderingen tegen de Verkoper als de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten plaatsvindt om redenen waarvoor de Koper aansprakelijk is.

XIX. VERTROUWELIJKHEID

100. De Partijen behandelen alle informatie vertrouwelijk die door elke Partij aan de andere Partij wordt verstrekt met betrekking tot haar zaken en activiteiten ("vertrouwelijke informatie"). Alle vertrouwelijke informatie die door een Partij bij deze Overeenkomst wordt verstrekt, zal door de andere Partij uitsluitend worden gebruikt voor het verlenen of ontvangen van diensten op grond van het Contract en zal, behalve indien vereist bij de uitvoering van het Contract, niet aan derden worden bekendgemaakt (voor alle duidelijkheid, de gelieerde partij van de partij is geen derde partij in de zin van deze sectie). In het bijzonder verbindt de Koper zich ertoe om informatie als

vertrouwelijk te behandelen met betrekking tot handelsvolumes, toegepaste prijzen, kortingen, productspecificaties, logistieke overeenkomsten, technologische gegevens, op straffe van terugtrekking van de Verkoper uit de Bestelling om redenen die aan de Koper kunnen worden toegeschreven. De Koper verklaart dat vertrouwelijke informatie de nodige bescherming zal krijgen die past bij het vertrouwelijke karakter ervan.

101. Deze beperking blijft van toepassing na het verstrijken of beëindigen van het Contract zonder beperking van de tijd en kan alleen worden opgeheven met schriftelijke toestemming van de Verkoper. Deze verplichtingen zijn niet langer van toepassing op kennis of informatie die op regelmatige wijze in het publieke domein kan komen (buiten de schuld van de betrokken Partij) of die wettelijk verplicht is om bij de productie openbaar te worden gemaakt.

XX. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

102. Als de Verkoper Persoonsgegevens aan de Koper bekendmaakt, zal de Koper zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
103. De Koper zal passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen nemen om een niveau van beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen dat is afgestemd op het respectieve risico en het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen.
104. De Koper stemt ermee in dat hij zijn toestemming voor wijzigingen in deze Clausule XX die naar het redelijke oordeel van de Verkoper of zijn gelieerde ondernemingen moeten worden aangebracht om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en/of aan richtlijnen en adviezen van een bevoegde toezichhoudende autoriteit, niet zal onthouden of vertragen, en stemt ermee in om dergelijke wijzigingen zonder extra kosten voor de Verkoper door te voeren.
105. De Koper erkent dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met het Contract het sluiten van aanvullende gegevensverwerkings- of gegevensbeschermingsovereenkomsten met de Verkoper of zijn gelieerde ondernemingen kan vereisen. Voor zover dergelijke aanvullende Overeenkomsten niet in eerste instantie zijn gesloten als onderdeel van het Contract, zullen de Koper, zijn relevante gelieerde ondernemingen of onderaannemers op verzoek van de Verkoper onmiddellijk een dergelijke Overeenkomst(en) aangaan, zoals aangewezen door de Verkoper, en zoals vereist door dwingend recht of een bevoegde gegevensbeschermings- of andere bevoegde autoriteit.

XXI. DISPUTEN. TOEPASSELIJK RECHT

106. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst die niet tussen Partijen kunnen worden geregeld, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank 's Hertogenbosch, Nederland.
107. Alle procedures uit hoofde van dit artikel worden in de Engelse taal gevoerd en alle documenten die tussen de Partijen worden uitgewisseld en/of in het kader van een procedure uit hoofde van dit artikel worden ingediend, zijn in het Engels of gaan vergezeld van een gewaarmerkte Engelse vertaling van het originele document.

XXII. TAAK

108. Geen van beide Partijen mag het Contract toewijzen of anderszins overdragen of een van haar rechten toewijzen of een van haar verplichtingen hieronder delegeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, en elke poging tot of vermeende overdracht door een van beide Partijen zonder dergelijke toestemming is nietig. Niettegenstaande het voorgaande kan de Verkoper echter al zijn rechten overdragen en al zijn verplichtingen hieronder delegeren aan een moedermaatschappij, dochteronderneming of gelieerde entiteit van de Verkoper of in verband met een fusie, overname of verkoop van alle of vrijwel al haar activa, zonder toestemming van de Koper.

XXIII. SCHEIDBAARHEID

109. In het geval dat een bepaling (en) van het Contract of deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde rechtbank of door een toekomstige wettelijke of administratieve actie, zal een dergelijke holding of actie de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen ervan niet tenietdoen.

XXIV. VERKLARING VAN AFSTAND

110. Het nalaten van een Partij om een recht of rechtsmiddel uit te oefenen, of enige vertraging in de uitoefening ervan, voortvloeiend uit een aanbod, bestelling en de bevestiging ervan, het Contract of deze algemene voorwaarden, zal niet gelden als een verklaring van afstand daarvan; noch zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel dat daaruit voortvloeit enige andere of toekomstige uitoefening ervan of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel dat voortvloeit uit een aanbod, Bestelling en de bevestiging ervan, het Contract of deze Algemene Voorwaarden of door de wet uitsluiten.
111. Geen enkele verandering, wijziging of aanpassing van het Contract is geldig of bindend, tenzij dergelijke veranderingen, wijzigingen of aanpassingen schriftelijk zijn en door elke Partij zijn ondertekend.

XXV. MEDEDELINGEN

112. Alle kennisgevingen en mededelingen die onder deze Algemene Voorwaarden moeten worden gedaan, moeten schriftelijk zijn en worden geacht te zijn geleverd bij handlevering, bevestigde faxcommunicatie, per gecertificeerde, aangetekende, eerste klas of gelijkwaardige post, gericht aan de Partijen op hun adressen vermeld op het aanbod, de Bestelling en de bevestiging ervan en / of het Contract.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in verschillende taalversies; in geval van tegenstrijdigheden prevaleert echter de Engelse versie.

Deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 01.10.2023.