

## Polityka Jakości, Bezpieczeństwa Pracy i Środowiska

NRF jest europejskim liderem w produkcji i dystrybucji wymienników ciepła dla sektora motoryzacyjnego, przemysłowego, kolejowego i morskiego.

NRF aktywnie wdraża i rozwija system zarządzania jakością środowiskiem i bezpieczeństwem pracy, który umożliwia organizacji ciągłą poprawę ogólnej wydajności i skupienie się na dostarczaniu klientom produktów o stałej jakości.

Polityka dotyczy wszystkich 3 zakładów:

- NRF Spain (Granada)
- NRF Thermal Engineering B.V. (Mill - Netherlands)
- NRF Thermal Engineering (Gdansk – Poland)

Polityka NRF dotycząca jakości, warunków pracy, bezpieczeństwa i aspektów środowiskowych (QHSE) ma na celu:

- Spełnianie potrzeb, oczekiwań i innych ustalonych obowiązków zgodności naszych klientów i innych zainteresowanych stron;
- Przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji;
- Ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania, zwiększające satysfakcję klientów i efektywność środowiskową;
- Zagwarantować wszystkim pracownikom bezpieczne środowisko pracy;
- Zapobieganie wypadkom, absencji i obrażeniom ciała;
- Zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, zapobieganie marnotrawstwu surowców naturalnych, minimalizacja odpadów i zapobieganie uciążliwości naszej działalności dla pobliskich mieszkańców;
- Osiągnąć określone cele w obszarach jakości, bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska;
- Zgodność z normami ISO9001, EN15085 i ISO14001;

Kierownictwo jest odpowiedzialne za skuteczne wdrożenie polityki i jest bezwarunkowo zaangażowane w promowanie świadomości zintegrowanego systemu w całej organizacji. Podstawą polityki jest zastosowanie cyklu ciągłego doskonalenia „Zaplanuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj” do wszystkich procesów oraz do systemu zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem w NRF, gdzie wydajność jest mierzona, raportowana i oceniana za pomocą wskaźników wydajności.

Zintegrowany system zarządzania firmy NRF zapewnia organizacji ustrukturyzowany system, który obejmuje umowy, procedury i krytyczne wytyczne, które zapewniają prawidłowe zarządzanie operacyjne. Ważną część odnosi się do metodologii ustanowionej w celu rejestrowania i badania skarg, odchyleń i incydentów oraz podejmowania środków zapobiegających ich powtarzaniu się.

NRF zaleca politykę prewencyjną dotyczącą możliwego wpływu alkoholu, narkotyków i/lub leków w miejscu pracy. NRF aktywnie działa przeciwko dyskryminacji, przemocy fizycznej lub słownej oraz molestowaniu seksualnemu.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie zasad i wytycznych, które są im regularnie przekazywane w momencie rozpoczęcia pracy. Wszyscy pracownicy są upoważnieni do podjęcia działania w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej życiu czy zdrowiu. Pracownicy są zobowiązani do natychmiastowego zgłaszania wszelkich niebezpiecznych incydentów swojemu przełożonemu. Od pracowników oczekuje się również pozytywnego wkładu w ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania NRF.

NRF wyznaczyło Kierownika Jakości, środowiska i Bezpieczeństwa pracy do zapewnienia utrzymania, komunikacji i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

Poprzez ciągłe komunikowanie i rozpowszechnianie polityki, okresową jej ocenę oraz strukturalne poruszanie kwestii tejże polityki podczas konsultacji kierownictwa, NRF ma nadzieję na zbudowanie i utrzymanie trwałych i przyjemnych relacji z pracownikami i innymi interesariuszami.



Ángela García Maraver  
Director Industrial & Marine